

For å sikre at du bestiller riktig størrelse og kan glede deg over dine Ostomysecrets-produkter så snart de ankommer, anbefaler vi alltid at du følger vår størrelstabell og måleguide før du bestiller. Hvis du har spørsmål angående størrelser, kontakt Ostomysecrets-teamet. Våre selgere hjelper deg gjerne. Kontakt oss på **800 30 995**.

Policy for retur og bytte

Vi hos Ostomysecrets håper du vil bli fornøyd med varene du har bestilt. I tilfelle det er noe du ikke er fornøyd med, finner du her vår policy for retur og bytte av varer.

Alle artikler må returneres til oss innen 30 dager* etter at de ble sendt fra oss. Produktet må være i original, ny tilstand med intakt merking, i uskadet forpakning og pakket for å beskytte fasongen. I følge loven kan ikke undertøy og badetøy byttes hvis de ikke er forseglet eller er brukt eller prøv på bar hud. Prøv disse artiklene over ditt eget undertøy. Vi forbeholder oss retten til å avslå returer eller artikler som ikke imøtekommer reglene for hygiene og helse.

Følg disse stegene for at tilbakebetalingen skal foregå så problemfritt som mulig:

1. Kontakt en Ostomysecrets selger via 800 30 995 hvis du har spørsmål om hvordan du returnerer/bytter en vare.
2. Skriv ut og fyll ut returskjemaet.
3. Send returskjemaet sammen med det produktet du vil returnere/bytte til følgende adresse:

Att. Ostomysecrets kundeservice

ConvaTec Norway
Postboks 6464, Etterstad
0605 Oslo

4. Tilbakebetalinger for kjøp vil krediteres det kredittkortet du betalte for varen, **vanligvis innen 10 arbeidsdager fra vi mottok returen.**

*Vi er ikke ansvarlige for returer som blir borte i forsendelsen og vi anbefaler på det sterkeste at du forsikrer og kan spore en retur via transportøren. Vi aksepterer ikke leveranser per

Vær vennlig fyll ut retur-/bytteskjema nedenfor, og send det inn sammen med produktene du returnerer.

Ordre#:			
Kundens navn:			
Kundens telefonnummer:			
Kundens E-mail:			
Retur			
ICC Code/ Produkt	Antall	Begrunnelse for retur	
Bytte til			
ICC Code/ Produkt#	Antall	ICC Code for erstatning (produktkode)	Antall